



تعرفه ارایه خدمات تلفن ثابت در دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی غیر دولتی و دفاتر ارتباطات و فناوری اطلاعات (ICT) روستایی و دفاتر فروش و خدمات حضوری دارندگان پروانه ارایه خدمات تلفن ثابت

بسمه تعالی

مصوبات کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات  
مصوبه شماره ۲ جلسه شماره ۳۲۴ مورخ ۱۴۰۰/۰۵/۱۷

کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات در جلسه شماره ۳۲۴ مورخ ۱۴۰۰/۰۵/۱۷ تعرفه ارایه خدمات تلفن ثابت در دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی غیر دولتی ارتباطات و فناوری اطلاعات (ICT) روستایی و دفاتر فروش و خدمات حضوری دارندگان پروانه ارایه خدمات تلفن ثابت را به شرح زیر تصویب کرد:

ماده ۱- سقف تعرفه خدمات تلفن ثابت قابل ارایه در دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی غیر دولتی ارتباطات و فناوری اطلاعات (ICT) روستایی و دفاتر فروش و خدمات حضوری دارندگان پروانه ارایه خدمات تلفن ثابت که در این مصوبه به اختصار دفاتر نامیده می‌شوند، به شرح زیر تعیین می‌شود:

ردیف	نام خدمت	سهم دفاتر (ریال)	سهم دارنده پروانه (ریال)	سقف تعرفه قابل دریافت از مشترکین برای انجام خدمت (ریال)	توضیحات
۱	صدور قبض	۵۰,۰۰۰	صفر	۵۰,۰۰۰	این تعرفه از مشترکین دریافت می‌شود.
۲	وصل خط پس از پرداخت بدهی	۲۴,۰۰۰	۶,۰۰۰	۳۰,۰۰۰	این تعرفه از مشترکین دریافت می‌شود.
۳	ثبت نام خط حقیقی (ثبت درخواست و بررسی امکانات واگذاری خط)	۲۶۶,۰۰۰	صفر	۲۶۶,۰۰۰	این تعرفه از متقاضی دریافت می‌شود.
۴	ثبت نام خط حقوقی (ثبت درخواست و بررسی امکانات واگذاری خط)	۵۴۸,۰۰۰	صفر	۵۴۸,۰۰۰	این تعرفه از متقاضی دریافت می‌شود.
۵	تغییر نام خط حقیقی	۲۹۳,۰۰۰	۹۰,۰۰۰	۳۸۳,۰۰۰	این تعرفه از مشترکین دریافت می‌شود.
۶	تغییر نام خط حقوقی	۶۰۶,۰۰۰	۱۳۰,۰۰۰	۷۳۶,۰۰۰	این تعرفه از مشترکین دریافت می‌شود.
۷	تغییر مکان تلفن ثابت حقیقی (ثبت درخواست و بررسی امکانات واگذاری خط)	۷۴,۰۰۰	۱,۴۱۹,۰۰۰	۱,۴۹۳,۰۰۰	این تعرفه از مشترکین دریافت می‌شود.
۸	تغییر مکان تلفن ثابت حقوقی (ثبت درخواست و بررسی امکانات واگذاری خط)	۲۰۶,۰۰۰	۱,۴۱۹,۰۰۰	۱,۶۲۵,۰۰۰	این تعرفه از مشترکین دریافت می‌شود.
۹	تغییر نام و مکان تلفن ثابت به طور همزمان حقیقی (ثبت درخواست و بررسی امکانات واگذاری خط)	۳۱۵,۰۰۰	۱,۴۱۹,۰۰۰	۱,۷۳۴,۰۰۰	این تعرفه از مشترکین دریافت می‌شود.
۱۰	تغییر نام و مکان تلفن ثابت به طور همزمان حقوقی (ثبت درخواست و بررسی امکانات واگذاری خط)	۶۰۹,۰۰۰	۱,۴۱۹,۰۰۰	۲,۰۲۸,۰۰۰	این تعرفه از مشترکین دریافت می‌شود.





تعرفه ارایه خدمات تلفن ثابت در دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی غیر دولتی و دفاتر ارتباطات و فناوری اطلاعات (ICT)  
روستایی و دفاتر فروش و خدمات حضوری دارندگان پروانه ارایه خدمات تلفن ثابت

ردیف	نام خدمت	سهام دفاتر (ریال)	سهام دارنده پروانه (ریال)	سقف تعرفه قابل دریافت از مشترکین برای انجام خدمت (ریال)	توضیحات
۱۱	کشف مزاحمت تلفنی	۱۳۱,۰۰۰	صفر	۱۳۱,۰۰۰	این تعرفه از مشترکین دریافت می‌شود.
۱۲	باز کردن / بستن صفر دوم	۹۸,۰۰۰	صفر	۹۸,۰۰۰	این تعرفه از مشترکین دریافت می‌شود.
۱۳	اعتراض مشترک به صورت حساب	۴۳,۰۰۰	صفر	۴۳,۰۰۰	این تعرفه از مشترکین دریافت می‌شود.
۱۴	قطع / وصل تلفن به درخواست مشترک	۵۰,۰۰۰	صفر	۵۰,۰۰۰	این تعرفه از مشترکین دریافت می‌شود.
۱۵	تخلیه خط تلفن به درخواست مشترک	۶۵,۰۰۰	صفر	۶۵,۰۰۰	این تعرفه از مشترکین دریافت می‌شود.
۱۶	ثبت و حذف اطلاعات در / از سامانه ۱۱۸	۵۷,۰۰۰	صفر	۵۷,۰۰۰	این تعرفه از مشترکین دریافت می‌شود.
۱۷	فعال سازی خدمات ویژه (انتقال مکالمه و کنفرانس ۳ نفره و ...)	۶۰,۰۰۰	صفر	۶۰,۰۰۰	این تعرفه از مشترکین دریافت می‌شود.
۱۸	غیر فعال کردن خدمات ویژه	۵۹,۰۰۰	صفر	۵۹,۰۰۰	این تعرفه از مشترکین دریافت می‌شود.
۱۹	تعویض شماره	۵۹,۰۰۰	صفر	۵۹,۰۰۰	این تعرفه از مشترکین دریافت می‌شود.
۲۰	تعهد مشترک پس از ایجاد مزاحمت برای بار دوم	۸۶,۰۰۰	صفر	۸۶,۰۰۰	این تعرفه از مشترکین دریافت می‌شود.
۲۱	تعهد مشترک به علت سیم‌کشی غیرمجاز	۱۰۲,۰۰۰	صفر	۱۰۲,۰۰۰	این تعرفه از مشترکین دریافت می‌شود.
۲۲	استرداد مبلغ فیش	۷۹,۰۰۰	صفر	۷۹,۰۰۰	این تعرفه از مشترکین دریافت می‌شود.
۲۳	اصلاح نام مشترک روی قبض	۶۰,۰۰۰	صفر	۶۰,۰۰۰	این تعرفه از مشترکین دریافت می‌شود.
۲۴	اصلاح آدرس مندرج بر روی قبض تلفن	۷۰,۰۰۰	صفر	۷۰,۰۰۰	این تعرفه از مشترکین دریافت می‌شود.
۲۵	ویرایش اطلاعات مشترک	۸۳,۰۰۰	صفر	۸۳,۰۰۰	این تعرفه از مشترکین دریافت می‌شود.
۲۶	ریزمکالمات بر روی لوح فشرده (CD)	۴۰,۰۰۰	صفر	۴۰,۰۰۰	این تعرفه از مشترکین دریافت می‌شود و شامل هزینه لوح فشرده (CD) نیست.
۲۷	چاپ ریز مکالمات	برگ اول ۶۰۰۰ ریال مازاد بر برگ اول هر ریال برگ ۲۰۰۰	صفر	برگ اول ۶۰۰۰ ریال مازاد بر ریال برگ اول هر برگ ۲۰۰۰ شامل کلیه هزینه‌های چاپ و کاغذ است.	این تعرفه از مشترکین دریافت می‌شود و شامل کلیه هزینه‌های چاپ و کاغذ است.
۲۸	پیگیری نامه‌های قضایی	۳۷۵,۰۰۰	صفر	۳۷۵,۰۰۰	این تعرفه از مشترکین دریافت می‌شود و هزینه پستی بر اساس مصوبات کمیسیون دریافت می‌شود.
۲۹	تقسیم بدهی	۳۵,۰۰۰	۳۵,۰۰۰	۷۰,۰۰۰	این تعرفه از مشترکین دریافت می‌شود.

تبصره ۱: اگر شخص حقیقی یا حقوقی درخواست ثبت نام گروهی (ثبت نام بیش از یک خط برای یک نشانی واحد) داشته باشد، حسب مورد یکی از تعرفه‌های ثبت نام مندرج در ردیف‌های ۳ یا ۴ جدول فوق برای ثبت نام خط اول و هزینه یک برگ چاپ فرم (در چارچوب بخش اول ردیف ۵ جدول ذیل ماده ۱ مصوبه شماره ۲ جلسه ۳۱۲ مورخ ۱۳۹۹/۱۰/۲۱ کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات و اصلاحیه‌های بعدی آن) به ازای هر خط مازاد بر خط اول، به عنوان سهم دفتر از متقاضی اخذ می‌شود؛





تبصره ۲: اگر یک مشترک درخواست تغییر مکان گروهی (به ازای چند خط از یک مبدأ واحد به یک مقصد واحد) داشته باشد، سهم دفتر بابت خط اول برابر با مبلغ تعیین شده در ردیف‌های ۷ و ۸ جدول فوق بوده و به ازای هر خط مازاد، فقط هزینه یک برگ چاپ در چارچوب ردیف ۵ جدول ذیل ماده ۱ مصوبه شماره ۲ جلسه ۳۱۲ مورخ ۱۳۹۹/۱۰/۲۱ کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات از متقاضی اخذ می‌شود.

ماده ۲- دارندگان پروانه ارایه خدمات تلفن ثابت موظفند خدمات موضوع جدول ماده ۱ (به غیر از خدمات مکاتبات قضایی و تقسیط بدهی) را بر روی کلیه سامانه‌های فروش خود از جمله بسترهای کد خدمات دستوری، پیامک، اپلیکیشن و پورتال به صورت بر خط و الکترونیکی و بدون دریافت هرگونه وجه اعم از سهم دفاتر و دارنده پروانه از تعرفه‌های جدول فوق ارایه نماید؛

تبصره- در صورتی که ارایه خدمات مستلزم هزینه‌های قانونی دیگری باشد، با تایید سازمان از مشترک دریافت می‌شود.  
ماده ۳- دفاتر نباید هیچ‌گونه تبعیضی در ارایه خدمات مربوط به دارندگان پروانه طرف قرارداد خود قائل شوند؛  
ماده ۴- هیچ‌یک از دارندگان پروانه ارایه خدمات تلفن ثابت نباید دفاتر را مجبور به خدمت ندادن به سایر دارندگان پروانه کنند؛

ماده ۵- دارندگان پروانه ارایه خدمات تلفن ثابت موظف هستند تعرفه‌های موضوع این مصوبه را در پورتال، دفاتر فروش و خدمات حضوری خود اطلاع رسانی کنند؛

ماده ۶- دفاتر موظف هستند تعرفه‌های موضوع این مصوبه را در محل دفتر و در معرض دید مشترکین نصب کنند؛  
ماده ۷- دفاتر برای ارایه خدمات موضوع این مصوبه باید الزامات مصوبه شماره ۲ جلسه شماره ۳۱۲ مورخ ۱۳۹۹/۱۰/۲۱ و اصلاحات بعدی آن را رعایت کنند؛

ماده ۸- از تاریخ ابلاغ این مصوبه، مفاد بند ۲ مصوبه شماره ۱ جلسه شماره ۲۰۵ مورخ ۱۳۹۳/۱۰/۰۷ از درجه اعتبار ساقط است؛

ماده ۹- تفسیر مفاد این مصوبه صرفاً با کمیسیون است.

